

附件一

南投縣基本民行公車（含幸福巴士、幸福小黃等）營運績效評分表

受評公所： 鄉/鎮/市公所

營運車輛數： 輛

營運站牌數： 支

評分項目	編號	評分內容	配分	得分	備註
場站設施與服務 (A, 15分)	A1	公所網站是否公告周知路線營運資訊	2		A.周詳 B.正確 缺失一項扣1分
	A2	非營運時間車輛有無停車場或空間（不得任意停放於路邊）	3		A.有停車空間周詳 B.正確停放於停車空間 缺失一項扣1.5分
	A3	班車是否依核定路線與站位行駛及停靠	3		未於範圍內且確實停靠路邊 每次扣0.5分
	A4	站牌有無破損龜裂或傾斜的情形	3		站牌有傾斜或龜裂任一狀況 每支扣0.5分
	A5	營運路線圖或資訊是否清楚明確	2		路線圖不明確或錯誤 每支扣0.5分
	A6	招呼站班次時刻表是否標示清楚	2		時刻表不清楚或錯誤 每支扣0.5分
運輸工具設備與安全 (B, 25分)	B1	車內是否標示有禁菸標誌	1		有標示：1分 不清楚：0.5分 無標示：0分
	B2	車廂座椅是否完好舒適及車身內外是否保持整潔明亮	5		A.完好舒適 B.整潔明亮 缺失一項扣1.5分
	B3	車輛內逃生安全門使用說明是否標示清楚、逃生安全門能否正常使用（小客車不納入扣分計算）	3		有設置且正常使用並有清楚標示：3分 有設置但標示模糊或破損但尚可辨識：1.5分 未設置、故障或標示無法辨識：0分

	B4	車內是否備有滅火器，並於有效期限內 小客車備簡易型滅火器並具有合格標章	3	有設置：3分 未設置、未達數量或不在有效期限內：0分 *依法規定，乙類應設置1具	
	B5	車內是否備有車窗擊破器（3具） 小客車備有車窗擊破器（1具）	3	是：3分 未達3具：0分	
	B6	車輛維修保養制度及執行情形	5	A.有維修保養制度 B.確實維修執行 缺失一項扣1.5分	
	B7	空調是否正常運作	1	有設置：1分 未設置或故障：0分	
	B8	車輛裝置行車紀錄器之使用及查核	1	有設置：1分 無設置：0分：	
	B9	車輛動態資訊	1	有1分 無顯示0分 ※以iBusapp確認	
	B10	車輛站名播報	1	有設置：1分 有設置但聲音過小：0.5分 未設置或站名播報聲：0分	
	B11	刷卡機設置及故障情形	1	有設置且正常使用1分 未設置或故障0分	
	旅客服務 品質與駕駛員管理 (C, 30分)	C1	班車是否準點發車	3	首站提前2分鐘或延遲3分 為早發或遲發 每次扣1分
		C2	駕駛員駕駛資格是否符合	3	是：3分 否：0分
		C3	是否有大型車職業駕駛人定期訓練證明	3	有：3分 無：0分
C4		駕駛員是否服務熱忱親切	1	是：1分 普通：0.5分 無：0分	
C5		駕駛員行車時是否有使用手機、其他通訊設備聊天或其他危險駕駛之情形	3	A.使用手機等設備 B.交通違規 缺失一項扣1分	
C6		駕駛員行車時是否有嚼食檳榔、抽菸或其他不當行為之情形	3	發現不良行為者，每次扣1分	
C7		車廂內是否清潔	2	是：2分	

				普通：1分 否：0分
	C8	班車是否脫班或過站不停的情形	3	發現脫班或過站不停者，每次扣1分（另可依據各月份不定期查核紀錄表進行評分）
	C9	有無拒載老弱婦孺等情形	2	發現拒載者，每次扣1分
	C10	班車是否有未依路線行駛之情形	3	發現未依路線者，每次扣1分（另可依據各月份不定期查核紀錄表進行評分）
	C11	車廂是否標示申訴服務電話	1	有標示：1分 不清楚：0.5分 無標示：0分
	C12	申訴案件能否妥善處理及回復，並存有紀錄供查	3	申覆案件未能處理回覆存查者，每件扣0.5分
無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全（D，10分）	D1	無障礙場站設施、服務（可供民眾上下車之場站）	5	有設置且能正常使用：5分 有設置但設備故障：維修中2分；未處置：0分 無設置：0分
	D2	無障礙公車比率	5	得分=5×[(低底盤車輛+合格無障礙巴士)/總車輛數]
公司經營與管理（E，20分）	E1	是否依規定每月15日前提報上月份運輸服務月報表備查	2	發現未依規定提報者或未按時提報者，每次扣1分
	E2	1~10月平均每班次載客情形	15	平均每班次載客數之得分計算如下： 0~5人：2分 6~10人：6分 11~15人：10分 16人以上：15分
	E3	其他配合本府大眾運輸政策情形	3	本府政策未能配合處理回覆者，每件扣1分
總計			100	

備註：各公所評分分數達70分（含）者，方可依車輛數參與營運績效補助費用分配。